

海康慧眼隐私政策

更新日期：【2023】年【1】月【16】日

生效日期：【2019】年【7】月【10】日

【重要须知】

杭州海康汽车技术有限公司（以下简称“海康汽车”或“我们”）非常重视用户隐私保护。我们深知个人信息对用户（以下简称“您”）的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应的安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。为此我们特制定《海康慧眼隐私政策》（以下简称“本政策”）以便您详细了解我们将如何收集、使用、传输、保存及披露您的个人信息及您享有何种权利。本政策适用于海康汽车提供的海康慧眼 APP、插件及服务（以下简称“本服务”）。本政策如与[《海康慧眼软件服务协议》](#)同类条款约定不一致的，以本政策为准。此外，本政策不适用于由其他公司或个人提供的服务（以下简称“第三方服务”）。

请您知悉，您同意隐私政策仅代表您已了解应用提供的功能，以及同意我们收集功能运行所需的必要个人信息，但并不代表您已同意我们可以收集非必要个人信息，非必要个人信息会根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。

相应权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启；

权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限；您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。针对个人敏感信息，我们会单独征得您的同意后进行处理。

如您拒绝本《隐私政策》，您将进入浏览模式，但无法使用我们提供的基本功能。您可以在后续使用服务过程中单独进行授权。

在阅读完本政策后，如您对本政策或与本政策相关的事宜有任何问题，您可通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集您的个人信息
- 二、我们如何使用您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何保护和保存您的个人信息
- 五、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 六、您如何访问和管理您的个人信息
- 七、我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们

一、 我们如何收集您的个人信息

依据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》海康慧眼 App 不属于常见类型 App，海康慧眼 App 基本业务功能为行车

记录仪直连、视频预览、图片抓拍、视频及图片下载、记录仪参数设置、记录仪 WIFI 管理，需要提供的必要个人信息为：移动终端设备任务列表、行车记录仪 SSID 和 WIFI 信息，此外，为了向您提供基本业务功能，我们会以弹窗的形式向您明确申请获取 WIFI、位置、存储权限（Android 系统）/相册权限（iOS 系统）。

（一）我们将通过以下途径，收集您以下类型的个人信息：

在使用本服务时，您需要主动向我们提交或授权我们收集、使用的个人信息包括如下两种：

1、为保障移动互联网应用程序基本业务功能运行所必需的个人
信息，缺少该信息移动互联网应用程序无法实现基本业务功能。

2、为实现向您提供本服务的扩展业务功能以及需要非必要个人
信息的基本业务功能。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关扩展
业务功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常
使用本服务的基本业务功能。

提醒您注意：

1、由于我们提供的产品和服务较多，功能具有多样性，且不同
用户选择使用的具体服务存在差异；相应地，基本/扩展业务功能及
收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的服务功能
为准；

2、如果您向我们提交的或通过我们的服务收集的信息中含有他人
个人信息，须自行确保已合法取得相关主体的授权。

（二）您需要提供个人信息的情形：

我们会出于本政策载明的目的收集您相应类型的个人信息，如果我们出于本政策中未载明的其他用途或额外收集未提及的其他个人信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告或其他方式另行征得您的同意。一旦您同意，该等额外用途将视为本政策的一部分，该等额外信息也将适用本政策。您可以点击[《已收集个人信息清单》](#)详细了解我们收集和使用您的个人信息的具体情况。

1、注册、登录

A. 个人信息使用范围

(1) 账号注册、登录：如果您使用手机号码注册、登录，您需要向我们提供您本人的**手机号码、短信验证码、密码**；如果您选择使用邮箱注册、登录，您需要向我们提供您本人的**邮箱、验证码、密码**。手机号码/邮箱、验证码及密码属于注册、登录功能的必需信息，若您不提供您将无法正常注册、登录。

(2) 第三方登录：如果您使用微信登录功能，您需要向我们提供您的**微信昵称、头像**。微信昵称、头像属于微信登录功能的必需信息，若您不提供您将无法通过微信登录。

B. 调取的敏感权限

无

C. 使用第三方 SDK

当您使用微信登录时，将通过**微信 SDK** 来实现，此 SDK 直接收集您的移动终端设备信息（IMEI、IMSI、MAC 地址、Android ID）、网络信息、微信昵称、头像。

2、设置昵称、头像

A. 个人信息使用范围

当您设置昵称、头像时，我们会收集您填写的**昵称**、上传的**头像**，用于为您进行展示。

B. 调取的敏感权限

当您使用上传头像功能，需要直接拍摄并使用照片时，需要调用您的**相机权限**。若您拒绝相关系统权限，您将无法正常拍摄并上传头像。

当您使用上传头像功能需要使用设备内已有的照片时，需要调用您设备的**存储权限（Android 系统）/相册权限（iOS 系统）**。若您拒绝相关系统权限，您将无法正常上传头像。

C. 使用第三方 SDK

无

3、行车记录仪绑定

A. 个人信息使用范围

当您购买的**【海康威视行车记录仪】**绑定至慧眼 APP 时，我们会收集您的**行车记录仪 SSID 及 WIFI 信息**，用于连接行车记录仪 WIFI；我们会收集您绑定的**行车记录仪序列号、验证码、固件型号、固件语言、固件版本号**，这类信息是具有唯一性的产品基本信息，是绑定行车记录仪并进一步为您提供远程预览记录仪实时视频、远程查看记录仪内的视频及图片、远程下载记录仪内的视频及图片等服务而必须收集的基础信息。

B. 调取的敏感权限

当您绑定行车记录仪时，需要先将行车记录仪与慧眼 APP 进行直连，直连功能需调用您的**位置权限**、**WIFI 权限**。若您拒绝相关系统权限，行车记录仪将无法与 APP 直连并实现绑定。

C. 使用第三方 SDK

无

4、行车记录仪流量管理

A. 个人信息使用范围

当您查看行车记录仪所使用的 SIM 卡流量信息时，我们会向供应商查询您的 SIM 卡的**流量使用情况**，并将该等信息向您提供，您的记录仪所使用的 SIM 卡本身及其所承载的**移动通讯或流量**等服务均由中国电信等运营商提供，我们需要将您的 SIM 卡 ICCID 号或 SIM 卡号传输给中国电信等运营商或其代理商。

B. 调取的敏感权限

无

C. 使用第三方 SDK

无

5、消息推送

A. 个人信息使用范围

为了向您进行消息推送，我们需要收集**推送消息内容**；为了在后台运行状态下向您推送消息，我们需要收集您的**App 运行状态**。您可

以随时开启或关闭向用户推送信息的权限，路径为【个人中心-设置-通用设置-接收行车记录仪推送消息】。

B. 调取的敏感权限

为了向您进行消息推送，我们需要调用您的**通知权限**，若您拒绝授权通知权限，我们将无法向您推送消息。

C. 使用第三方 SDK

我们将通过**个推 SDK** 来实现消息推送，此 SDK 直接收集您的唯一设备识别码（IMEI、android_id、bssid、IDFA、OPENUDID、GUID、SIM 卡信息 iccid、国际移动设备识别码 IMSI）、MAC 地址、设备平台、设备厂商、设备品牌、设备应用安装列表；网络信息以及位置相关信息：设备的网络状态和变化，位置信息、ssid、视频、任务列表、WIFI 信息、相册，此类信息属于实现该 SDK 功能必需的信息。

6、远程查看行车记录仪位置、轨迹信息

A. 个人信息使用范围

当您远程查看记录仪位置、运动轨迹时，我们会收集您的**行车记录仪位置信息**。您可以通过您的记录仪设置选项选择是否允许我们收集记录仪的位置信息。为了给您呈现您的记录仪的最新位置信息，我们每间隔 10s 就会收集一次记录仪的位置信息，并在远程查看设备页面上更新位置信息。如果您拒绝提供记录仪的位置信息，您可能无法查看记录仪的位置及运动轨迹，但不影响您使用慧眼 APP 的其他功能。

B. 调取的敏感权限

无

C. 使用第三方 SDK

为了向您展示记录仪的位置和轨迹信息，对于 Android 系统我们需要通过**高德地图及定位 SDK** 来实现，此 SDK 直接收集您的位置信息、设备信息（包括 IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息、设备信号强度信息、外部存储目录）、设备标识信息（IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、ICCID、硬件序列号）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）。

7、远程预览记录仪实时视频、抓拍图片、下载记录仪内的视频

A. 个人信息使用范围

当您远程查看记录仪实时视频、抓拍图片、远程下载记录仪内视频时，相应的视频会通过我们的服务器进行传输，但我们不会进行存储。

B. 调取的敏感权限

当您远程下载记录仪内的视频时，我们需要调用您的**存储权限**（Android 系统）/相册权限（iOS 系统），若您拒绝授权存储权限（Android 系统）/相册权限（iOS 系统），您将无法正常保存视频。

C. 使用第三方 SDK

我们将通过**萤石开放平台 SDK** 为您实现远程预览记录仪实时视频，此 SDK 直接收集行车记录仪的产品序列号和产品验证码。

8、 远程查看记录仪内的视频及图片

A. 个人信息使用范围

当您远程查看行车记录仪内的图片时，我们会收集**图片、紧急视频的缩略图**，当您点击图片大图或者下载图片时，我们会收集相应的**图片**。

B. 调取的敏感权限

当您远程下载图片时，我们需要调用您的**存储权限（Android 系统）/相册权限（iOS 系统）**，若您拒绝授权**存储权限（Android 系统）/相册权限（iOS 系统）**，您将无法正常保存图片。

C. 使用第三方 SDK

我们将通过**萤石开放平台 SDK** 为您实现视频的查看，此 SDK 直接收集行车记录仪的产品序列号和产品验证码。

9、 我的家庭

A. 个人信息使用范围

当您创建家庭时，我们会收集您所输入的**家庭名称**。

您将家庭二维码分享给其他用户，其他用户扫描家庭二维码加入您的家庭后，我们会收集所有加入家庭的**成员的账号昵称、头像**。家庭内所有成员可以看到本家庭内其他成员的**昵称、头像**。

您可以选择对家庭成员分享您的**行车记录仪视频、位置**，您可以自行选择分享内容。如果开启了视频分享，家庭成员均可查看您记录仪的实时视频，视频会通过我们的服务器进行传输，但我们不会进行存储；如果开启了位置分享，我们需要收集您的记录仪位置信息，用

来实现家庭成员在地图上查看您记录仪位置的功能。

B. 调取的敏感权限

当您扫码加入家庭时，我们需要调用您的**相机权限、手机震动**，用于扫码成功后震动提示，若您拒绝授权相机权限，您将无法正常进行扫码。

当您

C. 使用第三方 SDK

为了展示您的记录仪的位置信息，对于 Android 系统我们需要通过**高德地图及定位 SDK** 来实现，此 SDK 直接收集您的位置信息、设备信息（包括 IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息、设备信号强度信息、外部存储目录）、设备标识信息（IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、ICCID、硬件序列号）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）。

为了实现二维码扫码，对于 Android 系统我们需要通过 **Zxing 二维码扫描** 来实现，该软件会直接收集您的 WIFI 信息。

10、 电子围栏

A. 个人信息使用范围

目前部分海康威视行车记录仪设备可使用电子围栏功能，使用该功能我们不会收集您的个人信息。

B. 调取的敏感权限

无

C. 使用第三方 SDK

无

11、 记录仪 HSR 数据展示

A. 个人信息使用范围

目前部分海康威视行车记录仪设备具有 HSR 数据展示功能，为了向您展示相关数据，我们会向您传输行车记录仪存储的视频中的 HSR 信息（包括车速、加速度等），但我们不会进行存储。

B. 调取的敏感权限

无

C. 使用第三方 SDK

无

12、 意见反馈

A. 个人信息使用范围

当您使用意见反馈功能，我们会收集您上传的图片或视频、反馈内容、联系方式、记录仪运行日志，以便进行问题分析及向您进行反馈

B. 调取的敏感权限

当您在意见反馈中上传图片或视频，需要直接拍摄并使用图片或视频时，需要调用您的**相机权限**。若您拒绝相关系统权限，您将无法正常拍摄并上传图片或视频。

当您使在意见反馈中上传设备内已有的图片或视频时，需要调用您设备的**存储权限**（Android 系统）/**相册权限**（iOS 系统）。若您拒绝相关系统权限，您将无法正常上传图片或视频。

C. 使用第三方 SDK

无

13、 应用内更新 APP 版本

A. 个人信息使用范围

如果您的移动终端设备系统为 Android8.0 及以上版本，为了实现在应用内更新 APP 版本，我们需要收集您的**设备应用安装列表**，但我们不会进行存储。

B. 调取的敏感权限

为了实现 APP 版本更新，我们需要调用您的**存储权限**，用于存储下载的 APP 升级包，若您拒绝授权存储权限，您将无法实现在应用内进行 APP 版本更新。

C. 使用第三方 SDK

无

14、 记录仪固件升级

A. 个人信息使用范围

为了向您的提供合适的记录仪固件升级包，我们需要收集您的**记录仪设备型号、设备语言、设备固件版本号**，但我们不会进行存储。

B. 调取的敏感权限

我们需要调用您的**存储权限**，用于存储下载的记录仪固件升级包，若您拒绝授权存储权限，您将无法实现记录仪固件升级。

C. 使用第三方 SDK

无

15、消息通知

对于您在使用本服务的过程中提供的您的联系方式（如您的联系邮箱、电话），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等用途。如您不愿意接受这些信息，您可以通过这些信息中提供的退订方式退订。

16、行车记录仪的基本功能为图像、视频（包含声音）的采集，您在安装记录仪时，应通过控制记录仪摄像头朝向避免记录仪采集车内人员包含其人脸信息的图像。您可以在记录仪设置选项中选择是否采集视频声音，如您选择不采集视频声音，那么记录仪采集的视频及相应地通过慧眼 APP 实时查看、存储的视频中则不包含声音。

17、权限开启

您理解并同意，当您使用本服务时可能需要您在您的设备中开启特定的访问权限，以实现这些权限所涉及个人信息的收集和使用。

当您需要关闭权限时，您可以在您所使用的移动设备的设置界面或 App 内进行操作，具体操作路径为【个人中心-设置-通用设置-系统权限管理】。请您注意，若开启任一权限即代表您授权我们可以收集和**使用**相关个人信息来为您提供对应服务，一旦关闭任一权限即代

表取消了授权,我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息,也无法为您提供该权限所对应的服务。但是,关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

具体权限名称、适用端口、获取场景及目的等详情如下:

安卓应用权限列表:

权限名称	收集个人信息的类型	使用场景/目的
存储权限	照片、视频信息	上传头像,图片和视频下载、管理,视频回放,视频分享,行车记录仪固件升级,应用内 APP 升级
网络权限	WIFI 信息	让应用可以使用 WLAN 和移动网络
通知权限	推送消息内容	用于向您推送行车记录仪固件更新、设备异常状态等信息
位置信息	位置信息	查找及连接行车记录仪设备 WIFI、设置电子围栏时需要定位权限
相机权限	照片信息	用于扫码、拍摄照片、上传图片
震动	无	用于扫码成功后震动提示
屏幕唤醒	无	应用使用过程中保持屏幕常亮

iOS 应用权限列表:

权限名称	收集个人信息的类型	使用场景/目的
通知权限	推送消息内容	用于向您推送行车记录仪固件更新、设备异常状态等信息
网络权限	WIFI 信息	允许应用使用 WLAN 和蜂窝网络
相机权限	照片信息	用于扫码、拍摄照片、上传图片
位置权限	位置信息	用于读取系统当前所连接的 WIFI 名称以便连接行车记录仪设备 WIFI（此为 IOS 系统所要求）、设置电子围栏
相册权限	照片、视频信息	用于存储、上传视频及图片，提交反馈内容

18、如我们停止运营产品或服务，我们将及时停止继续收集用户个人信息的活动，停止运营的通知将提前 30 天以公告的形式通知用户，并依照所适用的法律对所持有的用户的个人信息进行删除或匿名化处理。

19、征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的信息无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (8) 开展合法的新闻报道所必需的；
- (9) 法律法规规定的其他情形。

20、有关敏感个人信息的提示

敏感个人信息，是指一旦泄露或非法使用，容易导致自然人的**人格尊严受到侵害或人身、财产安全受到危害的个人信息**。本服务不会涉及您的敏感个人信息。

21、第三方链接的说明

我们提供的产品中可能包括链接至第三方提供的信息/服务，该第三方产品/服务在使用前，您需要跳转到相应的第三方页面，您使用该第三方服务（包括您向该第三方提供的任何个人信息），须受该第三方的服务条款及隐私政策（而非本政策）约束，您需要仔细阅读其条款并自行决定是否接受。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情况下向他人提供。本政策不适用于任何第三方提供的

服务或第三方的信息使用规则，第三方使用您信息时的行为由其自行负责。

二、我们如何使用您的个人信息

（一）我们会按照如下规则使用您的个人信息

1、我们会根据本政策的约定并为实现相应的产品及/或服务功能进行使用。

2、我们可能会整合使用您的个人信息及/或我们以合法方式获取的与您的服务或产品使用行为有关的其他信息(下称“其他信息”),以预防、发现、调查欺诈、侵权、危害安全、非法或违反与我们或我们关联公司间协议的行为。

3、我们可能会出于为维护、改进、优化我们的产品及/或服务及提升用户体验之目的,将您的个人信息进行处理或者与其他信息结合使用。

4、在您通过本服务访问第三方服务时,我们会根据您的授权,与第三方服务提供者共享您授权范围内的个人信息。

5、经您许可的其他用途。

（二）请您注意，您在使用本服务时所提供或授权我们收集的所有个人信息，除非您删除、通过账号设置或系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品及/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除或匿名化处理您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

（三）当我们展示您及您提供的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

（四）请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如因新的功能或服务需要收集并使用您的个人信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您告知信息收集的类型、范围、目的及使用规则并征得您的明示同意。

（五）我们在此特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本政策处理与保护。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

1、Cookie 是支持服务端（或者脚本）在网站或客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用本服务时，我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookie 的小数据文件，指定给您的 Cookie 是唯一的，它只能被将 Cookie 发布给您的域中的 Web 服务端读取。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们会使用 Cookie 技术来简化您重复登录的步骤进而帮助判断您的登录状态以及账号或数据安全。

2、我们承诺，对 Cookie 信息的研究仅用于提升服务/产品质量及优化用户体验之目的。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器会自动接受 cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookie。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问本服务时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也可能被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

（二）网站信标和像素标签

除 Cookie 之外，我们可能还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）您的个人信息的存储和保护

1、我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户信息存储于中国境内。我们如涉及向境外传输您的个人信息，将会向您明确告知并征得同意。

2、我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律法规另有规定。在超出保留期限、您注销账号或主动删除个人信息后，我们会根据适用的法律要求删除或匿名化处理您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

3、为防止您的个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、遗失、破坏、处理或使用，我们已经并将继续采取包括但不限于以下措施保护您的个人信息：

(1) 我们的网络服务采取了传输安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供传输服务，确保用户数据在传输过程中的安全。

(2) 在我们认为必要时采取加密技术对用户信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。

(3) 在使用个人信息时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、加密脱敏等多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。

(4) 建立严格的数据使用和访问制度，采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护用户信息，避免数据被违规使用。我们仅允许授权人员访问用户信息，保证公司内部有权访问您个人信息的员工只能访问职责所需的最小必要的个人信息，且仅具备完成职责所需的最少的数据操作权限，并要求他们履行相应的保密义务。

(5) 存在我们向第三方共享您的个人信息的情形时，我们的网络服务采取了传输安全协议等加密技术。通过 https 等方式提供传输服务，确保用户数据在传输过程中的安全。

4、请您务必妥善保管好您的账号及密码。您在使用我们的服务时，我们会通过您的账号、密码等要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现账号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

(二) 面临的风险

1、尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但我们仍然无法保证您的个人信息通过不安全途径进行交流时的安全性。因此，您亦应积极采取措施保证您的个人信息安全，如：设置复杂密码、定期修改账号密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

2、网络环境中始终存在各种信息泄漏的风险，当出现意外事件、不可抗力等情形导致您的信息出现泄漏时，我们将尽力控制局面，及时告知您事件起因、我们采取的安全措施、您可以主动采取的安全措施等相关情况。

3、在不幸发生信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们也会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知

等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们将按照法律法规的要求，向相应主管机关报备。

五、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托与共享

1、为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理信息。我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，将要求其立即删除您的个人信息。

2、为了您能够使用我们的服务，我们的软件中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全监测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明及本隐私政策来处理个人信息。

3、我们不会与第三方共享您的个人信息，但以下情况除外：

（1）我们已经取得您明确的授权或同意，依据您的授权范围与第三方共享您的个人信息；

（2）我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息；

(3) 侵权投诉处置：在您被他人投诉侵犯知识产权或其他合法权利时，需要向投诉人披露您的必要资料，以便进行投诉处理；

(4) 与授权合作伙伴共享：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，包括为我们的服务提供基础设施技术服务、短信服务、数据处理服务。我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4、此外，我们的产品/服务中还接入了第三方提供的服务。当您在**使用这些第三方提供的服务时**，**第三方可能出于提供服务需要而收集、使用您的个人信息**，因此我们提醒您**在使用这些服务前**，**仔细阅读第三方提供的相关条款与政策**。

5、**要特别说明的是**，第三方服务提供者可以通过终端向您提供产品或者服务，您可以选择是否使用第三方服务以及何时终止或取消对第三方服务的使用。在使用过程中，第三方服务提供者可能会收集、使用和存储您的相关数据或信息。您在决定是否使用该等服务前，请向第三方服务提供者充分了解其个人信息和隐私保护策略，或联系您的企业/组织用户了解更多信息。

具体情况可以查看[《第三方共享个人信息清单》](#)。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、获得您的明确同意时；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您的个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

1、我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

（1）获得您的明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

（2）基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；

（3）为执行相关服务协议或本隐私政策、维护社会公共利益、处理投诉/纠纷，保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需用途。

2、如我们因上述原因而披露您的个人信息，我们将在遵守法律法规相关规定及本政策的基础上及时告知您。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息且无需事先征得个人信息主体的授权同意：

1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2、与国家安全、国防安全直接相关的；

- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6、个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

此外，根据前述法规，对外提供经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，将无需另行向您通知或征得您的同意。

六、您如何访问和管理您的个人信息

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对您提供的个人信息行使以下权利：

（一）访问或更正您提供的个人信息

1、您有权访问、更新您的部分个人信息。通常，您可以在“个人中心”或类似页面查看或更新您的注册信息，在资源中心页面查看或更新您的设备信息。您同意，在您进行相关操作前，我们可能会要求您进行身份验证，以确认访问者身份，保障您的信息安全。

2、除上述列明的个人信息外，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和更正的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验和保证交易安全所收集的您的设备信息、为保障您所选择的业务功能正

常运行所必需的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用，您无法访问和更正，但您可联系我们进行删除或做匿名化处理。

(二) 删除您的个人信息

1、您的部分个人信息可由您自行直接删除，具体以服务页面实际展现为准。

2、在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您的账号被注销或回收；
- (5) 如果我们终止服务及运营。

3、若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

4、当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的个人信息，但会在备份更新时或合理的时间删除这些信息。

(三) 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

1、您可以通过删除个人信息、关闭设备或服务功能、在本服务网站或软件中进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账号的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

2、请您理解，每个业务功能需要一些您的个人信息才能实现，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的信息处理。

3、您在使用本服务时，可能会收到系统消息推送等。您可以随时开启或关闭向用户推送信息的权限，路径为【个人中心-设置-通用设置-接收行车记录仪推送消息】。

（四）注销账号

海康汽车为您提供账号注销的通道，路径为【个人中心-设置-账号设置-注销账号】，账号注销的具体流程以相关页面公示或海康汽车另行要求为准。您的账号一旦注销，不可恢复，请谨慎操作。在您主动注销相关账号之后，我们将停止为您提供该产品或服务，并根据适用法律的要求删除您提供的个人信息或做匿名化处理，但法律法规等另有规定除外。

（五）设备解绑

您随时可解绑已绑定的行车记录仪，具体路径为【个人中心-我的记录仪-选择记录仪-删除设备】。在您解绑记录仪设备时，我们将解除您账号与相应行车记录仪的绑定关系。

（六）个人信息副本获取

如您需要您的个人信息的副本，您可以通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，在核实您的身份后，我们将向您

提供您在我们的服务中的个人信息副本(包括基本资料、身份信息),但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

(七) 响应您的上述请求

1、如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息,或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品及/或服务时所产生的其他信息,或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于信息的收集或使用的约定,您均可以通过本政策“**如何联系我们**”章节所列的渠道与我们联系。为了保障安全,我们可能需要您提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。

2、对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理限度的请求,我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如,需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如,涉及备份磁带上存放的信息)的请求,我们可能会予以拒绝。

3、在以下情形中,按照法律法规要求,我们将无法响应您的请求:

- (1) 与国家安全、国防安全有关的;
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;

(6) 涉及商业秘密的。

七、我们如何处理未成年人的个人信息

1、本产品不向未成年人提供服务。未成年人不应创建自己的个人信息主体账号。

2、如果我们发现本产品收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

八、本政策如何更新

1、发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

(1) 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；

(2) 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；

(3) 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；

(4) 您访问和管理个人信息的方式发生变化；

(5) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；

(6) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；

(7) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

2、如本政策发生更新，我们将以推送通知、弹窗提示、发送邮件/短消息或者在官方网站发布公告的方式来通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策

更新生效后继续使用本服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束

九、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下的联系方式与我们联系：

【杭州海康汽车技术有限公司】

电子邮箱：**【hikauto@hikvision.com】**

联系电话：**【0571-88075998】**

一般情况下，我们将在收到您相关信息并核实您身份后十五个工作日内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向杭州市滨江区有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

【附录】

本政策中引用的概念和术语应按以下解释：

- 1、**个人信息：**个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- 2、**敏感个人信息：**敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁儿童的个人信息。
- 3、**基本业务功能：**移动互联网应用程序实现用户主要使用目的的业务功能。
- 4、**扩展业务功能：**移动互联网应用程序所提供的基本业务功能之外的其他业务功能。
- 5、**必要个人信息：**保障移动互联网应用程序基本业务功能正常运行所必需的个人信息，缺少该信息移动互联网应用程序无法实现基本业务功能。
- 6、**未成年人：**指不满十八周岁的自然人。
- 7、**去标识化：**是指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别到个人信息主体的过程。
- 8、**匿名化：**是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

9、删除：是指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

10、SDK：也称软件开发工具包，是特定的软件包、软件框架、硬件平台、操作系统等建立应用软件时的开发工具的集合。